

Desde TheSize le agradecemos su confianza en **Granith**

Los clientes son nuestro activo más valioso, por eso les ofrecemos un producto de alta calidad fabricado con respeto al Medio Ambiente. Las técnicas de fabricación y una filosofía de empresa que concede la máxima prioridad a la atención al cliente, propician la fiabilidad y el prestigio de las encimeras **Granith**.

Ponemos a su disposición nuestro canal de atención personalizada, a través de e-mail, para conocer sus necesidades y propuestas que nos ayudarán en nuestro compromiso de mejora continua.

La seguridad que nos proporciona nuestra gestión de la calidad y la excelencia en nuestros procesos productivos, nos permite avalar la calidad de las encimeras **Granith** en las condiciones descritas en este compromiso de garantía.

TheSize Surfaces S.L.



Granith
Selective Natural Stone

THE SIZE SURFACES S.L.
P.I. Camí Fondo, Supoi 8. C/ Íbers, 31
12550 Almassora - Spain
P: +34 964 652 233
info@thesize.es
www.granith.es



10 AÑOS
CONDICIONES DE
GARANTÍA

Granith



Garantía limitada de 10 años para encimeras residenciales Granith:

El granito natural es una de las piedras más duras que existen en la naturaleza, cuya carencia casi total de porosidad le hace resistente a las manchas, al desgaste, y no permite que absorba fácilmente el agua, lo que unido a su alta durabilidad y cualidades estéticas lo hace muy popular en encimeras de cocinas y baños.

TheSize Surfaces S.L. (TheSize) les presenta la gama de granitos en tabla Granith especialmente tratadas para la elaboración de encimeras. TheSize garantiza al usuario final/comprador/propietario original, que sus tablas de Granith utilizadas en la elaboración de las encimeras mantendrán sus características naturales en condiciones normales de uso y servicio.

Para activar la garantía limitada de 10 años para las encimeras de uso residencial Granith, el comprador debe registrarla en la página web de TheSize (www.thesize.es/granith/garantias) como máximo en los 60 días siguientes a la fecha de compra de la encimera. Con la activación de esta garantía el comprador no verá perjudicados los derechos legales que ostenta como consumidor y usuario, ya que éstos además de ser compatibles con la presente garantía, se caracterizan por su independencia.

La Garantía Limitada de 10 años no será transferible y se aplicará únicamente a las tablas Granith para encimeras residenciales de interior. La presente garantía no tendrá validez hasta que la encimera haya sido pagada en su integridad, debiéndose otorgar a los agentes autorizados de TheSize oportunidad, tiempo y ocasión suficientes para poder inspeccionar la encimera, así como para evaluar y responder a las reclamaciones.

La presente garantía se aplicará a la reparación o sustitución de la tabla Granith defectuosa que haya sido instalada de forma permanente en la residencia del propietario y estará limitada además a la reparación o sustitución con la tonalidad y acabado que más se asemeje a la tabla Granith defectuosa, habida cuenta su condición de piedra natural, en el momento de realizarse la intervención. Todas las decisiones relativas a la pérdida o deterioro de las características naturales de las tablas Granith utilizadas en la elaboración de las encimeras serán adoptadas por TheSize y serán definitivas y vinculantes para todas las partes.

Exclusiones de la Garantía Limitada de 10 años para las encimeras de uso residencial Granith:

- Defectos originados por una elaboración o instalación inadecuada por parte del taller marmolista y/o instalador y aquellos que hayan alterado en cualquier forma el acabado de fábrica.
- Defectos o daños originados por un mal uso y mantenimiento de las encimeras. Es recomendable seguir las pautas de mantenimiento de la Guía de Uso y Mantenimiento-Encimeras Granith.
- Las reparaciones adicionales o modificaciones necesarias para la reinstalación (fontanería, electricidad, obras, etc).
- Las reparaciones efectuadas sin previa inspección del personal autorizado de TheSize.
- Los daños causados por el abuso o uso inadecuado de las encimeras que incluyen, a modo de ejemplo y sin limitación alguna, los causados por accidentes, por exposición de la encimera a condiciones físicas anormales (por ejemplo, impactos fuertes), agentes químicos (como el ácido fluorhídrico), corrosión, movimientos estructurales o desastres naturales.
- Las encimeras Granith que hayan sido trasladadas desde su lugar original de instalación.
- El comportamiento y la apariencia de las uniones o costuras, los adhesivos, masillas y/o demás materiales accesorios.
- Los daños causados por aquellos electrodomésticos que hayan sido instalados, utilizados o mantenidos de forma incorrecta.
- Las imperfecciones que hayan sido causadas por el desgaste natural del uso cotidiano, como las manchas, arañazos, manchas de agua y quemaduras. Por ello, se recomienda, encarecidamente, utilizar tablas de corte para cortar; soportes para recipientes calientes con base de goma para mover objetos calientes directamente desde una fuente de calor sobre la encimera; limpiar regularmente usando unas gotas de limpiador neutro o un lavavajillas suave; aclarar con agua y secar la superficie; así como seguir las pautas de mantenimiento de la Guía de Uso y Mantenimiento-Encimeras Granith.
- Granith es una marca de granitos naturales. Por consiguiente, las variaciones de color, brillo, tono o diseño del producto son características propias y singulares de los granitos y no se encuentran cubiertas por la Garantía Limitada de 10 años.
- Los criterios basados en las preferencias personales del cliente por las cuales decida si le gusta o no el color, la apariencia general u otras decisiones estéticas después de que el producto haya sido fabricado o instalado.

- Las reparaciones suplementarias incluyendo, a modo de ejemplo y sin limitación alguna, modificaciones que afecten a la instalación eléctrica, baldosas, azulejos o superficies de pared, protectores contra salpicaduras, muebles o armarios, gastos de transporte, elaboración, montaje, desmontaje y las modificaciones de fontanería necesarias para reparar los productos realizados con las tablas Granith.
- La utilización de tablas Granith para aplicaciones comerciales incluyendo, a modo de ejemplo y sin limitación alguna, la instalación en tiendas, oficinas y demás establecimientos comerciales.
- Los defectos que eran visibles en el momento de la elaboración o instalación de las encimeras.

Nota importante sobre el mantenimiento de encimeras Granith:

El propietario de una encimera Granith deberá asegurarse que el proveedor de la encimera (taller marmolista) aplique el producto sellante suministrado por TheSize para mantenimiento de encimeras Granith.

Dicho producto hidrofugante deberá ser aplicado ya sea por el taller marmolista como por el propietario de la encimera con la frecuencia especificada en las instrucciones del producto (entre una y dos veces al año).

Cómo obtener mi Garantía

Para ejercer esta garantía deberá ponerse en contacto con el establecimiento comercial en donde adquirió su encimera para que éste le facilite los datos e información necesaria para el registro de la garantía (Datos del taller, número de lote, etc).

Para que se le puedan prestar los servicios derivados de la garantía deberá haber hecho el registro de la garantía en la página web www.granith.es (apartado "Garantías", Sección "Rellenar Formulario Garantía") en un **plazo máximo de 60 días naturales** desde la fecha de compra indicada en la factura.

Será necesario rellenar todos los campos marcados con un asterisco (*) y presentar un recibo de compra u otro tipo de justificación documental aceptable de la compra en la que conste claramente la fecha de la compra.

Si tiene cualquier duda al respecto, puede ponerse en contacto con TheSize a través de la página web www.granith.es, apartado "Contacto".