



CERTIFICADO DE GARANTÍA

MDi |  TOP

CERTIFICADO DE GARANTÍA MDi | TOP

INALCO ha definido una política de Garantía basada en la Excelencia Empresarial, que establece compromisos con la Calidad Total de sus procesos, productos y servicios, teniendo en cuenta la protección del Medio Ambiente, la Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales de todos sus trabajadores, y las diferentes especificaciones de los países en los que prestamos servicio.

INALCO es garantía de que:

- Todos sus productos se fabrican cumpliendo la legislación en vigor y las normas específicas, respetando el entorno y la seguridad en el trabajo.
- Todos los productos de primera calidad fabricados por INALCO cumplen los requisitos contenidos en la norma ISO 13006 en vigor.
- INALCO dispone de un sistema de Control de la Calidad en todo el proceso de producción y almacenamiento de toda su fabricación. Cualquier deficiencia o carencia en el sistema es revisada y corregida.
- INALCO garantiza sus productos por un período de 5 años exceptuando los defectos resultado de una mala instalación, uso o mantenimiento. **Ver anexo.**

ECOINALCO es el compromiso público de INALCO con el medio ambiente y la sociedad. Comprende la totalidad de los recursos humanos y tecnológicos destinados a prevenir el impacto de su actividad, así como la continua revisión de los procesos e inversiones para procurar un desarrollo sostenible y coherente con los principios de la empresa.

INALCO dispone de la Autorización Ambiental Integrada¹, cuyo objetivo es la prevención y reducción integrada de la contaminación, así como el mantenimiento de un nivel de protección del medio ambiente considerado en su conjunto.

La Política Medioambiental de INALCO se resume en los siguientes puntos:

1) **Reducir, reutilizar y reciclar** los residuos en origen, planificar los recursos humanos, e integrar la gestión medioambiental en todas las áreas de la empresa.

- Todos los residuos generados en el proceso de fabricación son tratados por gestores autorizados.
- En la fabricación del producto **MDi iTOP** de INALCO se utiliza entre un 40 y un 50% de materias primas recicladas.

¹ Ley 2/2006 de 1 de junio de Prevención de la Contaminación y Calidad Ambiental.

CERTIFICADO DE GARANTÍA MDi | TOP

2) **Optimizar el consumo de recursos** estableciendo pautas de actuación encaminadas a tal fin tanto en cada una de las fases del proceso productivo como en el resto de departamentos de la empresa.

- El consumo de agua en el proceso de producción se ha reducido en más de un 70% gracias al uso de la tecnología H2O FULL DIGITAL que introduce el agua como base para la decoración con tintas y esmaltes.
- Las aguas utilizadas se tratan y gestionan para ser reutilizadas, limitando así el consumo de agua limpia de aporte y consiguiendo el “vertido cero”.

3) **Reducir emisiones.**

INALCO controla y depura las emisiones a la atmósfera y potencia estrategias para la disminución de gases de efecto invernadero con el fin de cumplir los objetivos marcados en el Protocolo de Kyoto.

- La inversión en nuevas tecnologías nos permite obtener una mayor productividad reduciendo el consumo energético y de recursos naturales en el proceso de fabricación de nuestros productos.
- INALCO utiliza gas natural como fuente de energía ya que es la menos contaminante.

4) **Tecnología e innovación.**

INALCO investiga e innova en nuevos tratamientos, materiales y procesos de fabricación con el fin de desarrollar productos menos contaminantes y aptos para una arquitectura sostenible.

5) **Contribución a la obtención de puntos LEED².**

INALCO cuenta con una gran variedad de productos que contribuyen a la obtención de puntos LEED con el fin de mejorar la calidad y sostenibilidad de los edificios y su impacto en el medio ambiente.

6) **Seguridad y salud en el Trabajo.**

INALCO proporciona los medios técnicos, humanos y económicos necesarios para garantizar la seguridad de sus trabajadores frente a los potenciales riesgos derivados de su trabajo, tal y como establece la Ley de Prevención de Riesgos Laborales³.

2 LEED (The Leadership in Energy and Environmental Design) es un programa establecido por el Green Building Consulting que evalúa los edificios en función de criterios de sostenibilidad y eficiencia.

3 Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales.

CERTIFICADO DE GARANTÍA MDi | TOP

QUÉ INCLUYE LA GARANTÍA MDi iTOP DE INALCO:

INALCO garantiza que sus productos MDi iTOP están libres de defectos de fabricación y se compromete a sustituir sin cargo las piezas defectuosas durante 5 años desde la fecha de compra.

El cliente debe conservar la factura y el justificante de pago para cualquier reclamación.

INALCO se reserva el derecho de no ofrecer el servicio de garantía si no se cumple alguno de los requisitos que se detallan en el presente documento o si la información facilitada por el consumidor es falsa, incompleta o ilegible.

En todo caso, INALCO no será responsable de cualquier daño o defecto causado por motivos que escapen a su control y por aquellos que hayan sido destinados a cualquier uso diferente del uso privado.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA MDi iTOP DE INALCO:

El material MDi iTOP instalado o fabricado con algún defecto si éste ya existía a la entrega del material. El transformador de las tablas es el responsable de determinar si las tablas son adecuadas para su uso final. De advertirse que algún producto vendido o entregado por INALCO sufre algún defecto, el propietario de los mismos está obligado a adoptar, a su propio cargo, las medidas necesarias para evitar que ocasione daños a terceros.

Daños por causa de deficiencias u omisiones de proyectos técnicos en base a los cuales se ejecuten las edificaciones en las que se coloquen los productos MDi iTOP de INALCO.

La garantía no cubre los gastos de transporte, elaboración, montaje y/o desmontaje para la reparación o reinstalación de las tablas MDi iTOP, ni tampoco los daños o defectos producidos por el incorrecto transporte, manipulación o almacenaje de los productos.

Queda excluido de la garantía cualquier daño consecuente o imprevisto, pérdida o gasto aparte del producto en sí mismo, incluyendo daños a productos, instalaciones o reparaciones adicionales o suplementarias relativas a fontanería, eléctricas o de albañilería necesarias para reparar y reemplazar el producto MDi iTOP de INALCO. Éstos son responsabilidad del consumidor.

En ningún caso será INALCO responsable de daños accidentales de cualquier tipo aparte de los del producto reemplazado es si mismo, incluyendo daños al edificio, a su contenido ni a personas.

Los perjuicios que se hayan podido generar desde la aparición del defecto objeto de la reclamación de la garantía, incluyendo aquellos que se generan durante los procesos de presentación y tramitación de la reclamación, así como durante todo el proceso de reposición del producto para el consumidor o cualquier tercero.

Aquellos daños, directos o indirectos, que se hayan producido por la intervención de actores ajenos al personal autorizado de INALCO.

Cualquier defecto o mala apariencia producida por los adhesivos o masillas que se coloquen en las juntas.

Las grietas en el producto final instalado, posteriores a la instalación, no hacen que el material sea considerado defectuoso. Las grietas pueden aparecer debido a movimientos en las

estructuras de los edificios, la colocación de un peso excesivo sobre el producto MDi iTOP de INALCO o por golpear sobre la misma una vez ésta ha sido instalada.

Quedan excluidos los daños ocasionados por desastres naturales y productos o agentes fuera del control de INALCO.

Daños o defectos causados en el producto MDi iTOP cuando se ha incumplido cualquiera de los consejos de transporte, manipulación, almacenaje, instalación, mantenimiento y limpieza presentes en la web de la compañía (<https://www.inalco.es>)

Los desportillados no son síntoma de un producto defectuoso sino de un incorrecto transporte, manipulación y/o colocación. Se debe evitar rasgar y golpear con objetos en los bordes y cantos de las tablas.

Las diferencias entre piezas debidas a la destonificación del material, cualidad inherente en el diseño de muchas superficies MDi iTOP de INALCO. Es conveniente mezclar piezas de varias cajas MDi iTOP antes de colocar.

Las roturas y descantillados resultantes por una incorrecta manipulación y/o colocación. Para más información consultar las recomendaciones de manipulación, almacenaje y colocación presentes en las guías técnicas de la web de INALCO.

Expresamente se excluye de la garantía la exposición a condiciones físicas o químicas anormales, tales como impactos, movimientos estructurales, utilización de agentes químicos como el ácido fluorhídrico, agentes corrosivos, etc.

Imperfecciones que puedan aparecer por el uso cotidiano, como manchas, arañazos, golpes o quemaduras.

Con el fin de prolongar la estética y el diseño del producto MDi iTOP se recomienda encarecidamente el uso de tablas adecuadas para cortar y de soportes preparados para el apoyo de recipientes calientes.

No se deben utilizar nunca estropajos o sustancias agresivas que puedan dañar la superficie de las tablas MDi iTOP de INALCO: lejías, disolventes, aguarrás, acetona, alcohol, quitamanchas, amoniaco, etc.

Para mantener durante más tiempo el aspecto original de la tabla MDi iTOP se recomienda evitar el depósito prolongado de grasas, aceites, vino tinto, vinagre, tomate, zumos de cítricos...

Diferencias entre muestras y fotografías de cualquier producto INALCO y los productos reales comprados. Las muestras son una indicación general del diseño, dibujo, estética, color y acabado: NO se garantiza que las muestras sean una réplica exacta de la superficie MDi iTOP de INALCO.

Si los materiales a sustituir por ser defectuosos han sido modificados o anulados, INALCO se reserva el derecho a sustituirlos por otros de similar calidad y precio.

INALCO se reserva el derecho a modificar o dejar de suministrar cualquiera de sus productos sin comunicarlo a sus clientes y usuarios finales y no admitirá responsabilidades por dichas modificaciones y anulaciones.

La garantía pierde validez ante manipulaciones y/o reparaciones efectuadas en el producto sin la aprobación por escrito de INALCO.



INDUSTRIAS ALCORENSES CONFEDERADAS S.A.

C/ San Salvador, 54
12110, L'Alcora (Castellón - España)

Tel.: (+34) 964 368 000
e-mail: correo@inalco.es

www.inalco.es
www.inalcotrends.com

