

TECHLAM® Garantía Encimeras

Levantina garantiza al consumidor final, contra cualquier defecto de fabricación del producto **TECHLAM®** para encimeras por un periodo de 10 años desde la fecha de instalación.

En el caso de cualquier defecto de fabricación, Levantina reparará o ayudará en la reparación del producto.

▲ **Mantenimiento recomendado**

Esta garantía cubre los productos **TECHLAM®** que hayan sido mantenidos de acuerdo con las siguientes recomendaciones:

- Limpie todos los vertidos inmediatamente.
- Para limpiar la superficie use limpiador con PH neutro o agua y jabón con un paño.
- No use ningún producto químico, ya que estos anulan la garantía.

Las recomendaciones para un apropiado mantenimiento del producto **TECHLAM®** no están limitadas a las recomendaciones arriba mencionadas. Por favor, consulte las indicaciones que aparecen en el Certificado de Entrega sobre Limpieza y Mantenimiento.

▲ **Activar la garantía**

Para activar esta garantía, el consumidor final debe rellenar el Certificado de Entrega y enviar el cupón de recepción a la dirección abajo mencionada. También

TECHLAM® Garantía
Encimeras

puede enviarlo por fax 965 60 91 09 o pedir su recogida en el teléfono de Atención al Cliente 902 100 047. Debe realizar el envío durante los 2 meses posteriores a la instalación para tener derecho a la garantía.

▲ **Cómo obtener el servicio de esta garantía**

Para obtener el mejor servicio de esta garantía, contacte con su proveedor donde adquirió **TECHLAM®** originalmente. Para más información al respecto contacte con nuestro Teléfono de Atención al Cliente:

Levantina y Asociados de Minerales, S.A.U.

Autovía Madrid Alicante, s/n
03660 Novelda (Alicante) Spain
T. 902 100 047
F. 965 60 91 09
e-mail: techlamencimeras@levantina.com

Para comenzar los trámites de esta garantía será necesario que tenga disponibles el número de Certificado y la factura de compra.

Para obtener el servicio de esta garantía, usted debe permitir que el agente autorizado por Levantina y el instalador inspeccionen el producto en su residencia. Además, debe usted cooperar razonablemente con estos en los esfuerzos de servicio para esta garantía. Esta garantía comercial no afecta a los derechos legales del consumidor y usuario, pues son independientes y compatibles con esta garantía comercial.

Levantina no otorga garantía adicional alguna, salvo la contenida en este documento, y las derivadas de la vigente legislación en materia de consumidores y

TECHLAM® Garantía
Encimeras

usuarios, que pudieran resultar aplicables ante la falta de conformidad de los productos con el contrato, siendo éstas independientes y compatibles con nuestra garantía comercial.

Ámbito de garantía

Esta garantía cubre los productos **TECHLAM®** que:

- Estén registrados por Levantina a través del número de registro de su Certificado de Entrega.
- Hayan sido mantenidos de acuerdo con la guía de Limpieza y Mantenimiento que aparece en el Certificado que se le entrega junto con su encimera.
- Comercializado en España.

Esta garantía no cubre defectos causados por:

- Fabricación o instalación indebida.
- Ninguna reparación adicional o complementaria o modificaciones tales como, por ejemplo, fontanería, electricidad, recubrimientos, chapados y modificaciones que pudieran ser necesarias para reparar el producto **TECHLAM®** cubierto por esta garantía. Esas reparaciones y modificaciones serán responsabilidad del consumidor final.
- Productos que hayan estado expuestos a ácidos, uso o condiciones anormales o abuso de cualquier manera. Uso o condiciones anormales incluye, pero no limita, a daños por mal uso o mal transporte, daños por exceso de calor, exposición a condiciones meteorológicas adversas, abuso físico o químico, daños por cuidados y mantenimiento inapropiados que

TECHLAM® Garantía
Encimeras

- resulten en desportilladuras, roturas, daños por impactos o roturas por abuso del cliente.
- Realización/rendimiento de las juntas.
 - Productos que no estén pagados por completo.
 - Levantina no es responsable de daños o lesiones causadas por actos involuntarios, condiciones de trabajo, diseño arquitectónico o ingeniero, movimientos estructurales, actos de vandalismo o accidentes.