

NATURAMIA® Collection

by LEVANTINA



Certificado de Autenticidad y Garantía



¿QUÉ ES LA GARANTÍA?

“LEVANTINA Y ASOCIADOS DE MINERALES, S.A.”, con domicilio en Autovía Madrid-Alicante, Km. 382, 03660 Novelda (Alicante), y con CIF número A-84433515 (En adelante “Levantina”), garantiza al propietario de la encimera **NATURAMIA® Collection** por un periodo de 10 años desde la fecha de compra contra posibles defectos de fabricación que no deriven de una inadecuada instalación ni por mal uso.

Por favor, conserve su factura de compra. En el caso de que se cumplieran las condiciones que quedan dentro del ámbito de esta garantía comercial, LEVANTINA reparará o repondrá el producto por uno de características similares y condiciones que el instalado previamente.

¿CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE ESTA GARANTÍA?

Para tener derecho a esta garantía, el registro o envío se debe realizar dentro de los 2 meses posteriores a la fecha de factura de compra.

Para activar esta garantía, el consumidor final puede:

1. Cumplimentar el formulario disponible en la página web de LEVANTINA,

<http://www.levantina.com/es/garantia.asp> donde recibirá documento digital confirmando la activación de la misma.

Es indispensable tener disponible el número de lote del producto, que se lo facilitará el marmolista instalador o la tienda de cocinas.

Para obtener el mejor servicio de esta garantía, contacte con su proveedor donde adquirió **NATURAMIA® Collection** originalmente. Para más información, llame al **965 609 184** o en nuestro e-mail naturamia@levantina.com.

Para comenzar los trámites de esta garantía será necesario que tenga disponibles el número de Certificado y la factura de compra.

Para obtener el servicio de esta garantía, usted debe permitir que el agente autorizado por Levantina y el instalador inspeccionen el producto en su residencia.

Además, debe usted cooperar razonablemente con estos en los trámites de servicio para esta garantía. Esta garantía no se aplicará ante reparaciones y manipulaciones realizadas sin la debida verificación de LEVANTINA.

Levantina no otorga garantía adicional alguna, salvo la contenida en este documento, y las derivadas de la vigente legislación en materia de consumidores y usuarios, esta garantía comercial no afecta a los derechos legales del consumidor y usuario, pues son independientes y compatibles con esta garantía comercial.

ÁMBITO DE GARANTÍA

Este certificado de Garantía será efectivo cuando el consumidor la haya registrado dentro de los 60 días posteriores a la fecha de factura de compra del producto.

El servicio de garantía no aplicará si no se cumplen los requisitos establecidos en el presente certificado o si la información suministrada por el cliente final es falsa, incompleta o ilegible.

¿QUÉ INCLUYE?

Esta garantía cubre los productos **NATURAMIA® Collection** que:

- Estén registrados por el propietario de la encimera en fecha y forma.
- La garantía está condicionada al cumplimiento estricto de las instrucciones de mantenimiento y limpieza que se detallan en este cupón de garantía.
- Material comercializado en España.
- Productos pagados en su totalidad.
- Esta garantía cubre superficies destinadas a su uso como encimeras, que se instalen con carácter permanente en el interior de la vivienda (o inmueble destinado para uso distinto de vivienda) del consumidor final del producto.

¿QUÉ EXCLUYE?

Esta garantía no cubre defectos causados por:

- Elaboración o instalación indebida, inadecuada o incorrecta.
- Mantenimiento o cuidados inadecuados.
- Incumplimiento de las instrucciones de la Guía de Limpieza y Mantenimiento.
- Utilización del producto para propósitos que no sean los propios.
- Ninguna reparación adicional o complementaria o modificaciones tales como, por ejemplo, fontanería, electricidad, recubrimientos, chapados y modificaciones que pudieran ser necesarias para reparar el producto **NATURAMIA® Collection** cubierto por esta garantía. Esas reparaciones y modificaciones serán responsabilidad del consumidor final.
- Las diferencias entre muestras o fotografías de cualquier producto y los productos reales adquiridos.
- Productos que hayan estado expuestos a ácidos, uso o condiciones anormales o abuso de cualquier manera. Uso o condiciones anormales incluye, pero no limita, a daños por mal uso o mal transporte, daños por exceso de calor, exposición a condiciones meteorológicas adversas, abuso físico o químico, daños por cuidados y mantenimiento inapropiados que resulten en desportilladuras, roturas, daños por impactos o roturas por abuso del cliente.
- Daños o defectos causados por la incorrecta realización/rendimiento de las juntas.
- Productos que no estén pagados por completo.
- Levantina no es responsable de daños o lesiones causadas por actos involuntarios, condiciones de trabajo, diseño arquitectónico o ingeniero, movimientos estructurales, actos de vandalismo o accidentes.
- El producto por preferencias personales como color, elaboración, etc. La elección del color y el acabado debe ser definitiva antes de cerrar la compra, puesto que cambios de decisión posteriores no estarán cubiertos por la presente garantía.
- Cómo los productos **NATURAMIA® Collection** son Piedra Natural están sujetos a vetas y cambios de tonos incluyendo, pero no limitando, al color, matices de tonos, estructura particular e irregularidades en la superficie. Quedan excluidas las variaciones que por este motivo se presenten entre las muestras de **NATURAMIA® Collection** y el producto adquirido.
- La presente garantía no cubre los gastos de mano de obra para el desmontaje y montaje de los Productos.

MANTENIMIENTO

- La Piedra Natural es uno de los materiales de construcción y decoración que menos mantenimiento necesita.
 - La Piedra Natural es una superficie poco porosa y de las más resistentes que existen.
 - Para mantener el brillo de tu encimera como el primer día, utilizar agua caliente y pH neutro.
 - Para su limpieza, evitar la utilización de productos químicos desengrasantes agresivos. Leer atentamente las recomendaciones del fabricante antes de su uso sobre la encimera.
 - Existen productos que pueden manchar tanto la Piedra Natural como cualquier otro tipo de encimeras. Esos productos no son habituales en el uso doméstico (cocina y baño) y se consideran, en consecuencia, atípicos (yodo, amoníaco y desengrasantes agresivos). Se recomienda no utilizar estos productos para limpiar la encimera de Piedra Natural **NATURAMIA® Collection**.
 - El mantenimiento de la encimera se realiza aplicando PROTOP uniformemente con un trapo limpio y empapado ligeramente por toda la superficie cada 12 meses, y así, mantener tu encimera como el primer día sin necesidad de profesionales.
- ### 4 SENCILLOS PASOS PARA EL CUIDADO DE SU ENCIMERA
- **Limpieza de su encimera:** No todos los productos de limpieza son aptos para el cuidado y el mantenimiento de su superficie. Algunos limpiadores comunes son ácidos y muchos productos abrillantadores contienen aceite y grasa que provocan el efecto contrario. Evite productos agresivos que manchen la Piedra Natural. Se recomienda el uso de agua caliente y productos de limpieza con pH neutro.
 - **Cuide su encimera:** La superficie escogida es una piedra única y por lo tanto tiene que ser protegida de cortes, roces y golpes fuertes. Utilice siempre accesorios para proteger la superficie, como tablas para cortar o salvamanteles para apoyar ollas u objetos metálicos
 - **Evite sufrimiento a su encimera:** La Piedra Natural, por su composición natural, se ve afectado por las sustancias ácidas, como las contenidas en muchos alimentos y bebidas. Evite el contacto prolongado de zumo de limón, vinagre, tomate, ketchup, tinta, pintura, cola, vino, etc. En caso de contacto con estas sustancias, se recomienda limpiar la encimera con trapo o papel, lo antes posibles.
 - **Mantenimiento:** Un mantenimiento correcto y regular de su encimera permitirá conservar la belleza de la misma. Se aconseja cada doce meses una limpieza profunda de la encimera con agua caliente y jabón neutro, una vez seco, aplicar el protector antimanchas.

VENTAJAS

NATURAMIA® Collection

Piedra Natural para tu encimera.



GARANTÍA

LEVANTINA es la primera compañía que ofrece una garantía certificada en todos sus productos destinados a encimeras de cocina por un periodo de 10 años. Con cada encimera, LEVANTINA entrega un Certificado de Autenticidad.

Este documento avala que su encimera ha pasado unos estrictos controles de calidad y certifica su garantía desde la fecha de instalación una vez activada.



TRATAMIENTO BACTERIOSTÁTICO

LEVANTINA aplica a todas las encimeras **NATURAMIA® Collection** un tratamiento Bacterioestático que evita el crecimiento de bacterias garantizando una superficie higiénica.



RESISTENCIA A LAS MANCHAS

LEVANTINA aplica un tratamiento exclusivo a las encimeras de **NATURAMIA® Collection** que le proporciona protección contra las manchas.

LEVANTINA SPAIN

Pol. Industrial Las Gándaras, s/n
36400 Porriño (Galicia) Spain
t +34 986 34 64 77
f +34 986 34 63 64
info@levantina.com

LEVANTINA HQ

Autovía Madrid-Alicante, s/n
03660 Novelda (Alicante), Spain
t +34 965 60 91 84
f +34 965 60 91 09
info@levantina.com

www.levantina.com



LEVANTINA
THE NATURAL STONE COMPANY